

Azonosító: 106-Szü-1483/1/2025.R.

**Az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság
felvételt hirdet ügyfélszolgálati előadó beosztás betöltésére**

Munkahely megnevezése: Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság
Budapesti és Pest Vármegyei Regionális Igazgatóság

Beosztás: ügyfélszolgálati előadó

Besorolás: RIASZ B

Munkavégzés helye: 1117 Budapest, Budafoki út 60. vagy 1135 Budapest, Szegedi út 35-37.

Munkarend: hivatali/vezényléses

Jogviszony: határozatlan idejű, rendvédelmi igazgatási

Bérezés, egyéb juttatások: a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati viszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvényben (Hszt.) meghatározottak szerint

Főbb feladatok:

ügyfélszolgálati feladatok ellátása, a megjelenő ügyfelek tájékoztatása, az ügyfelektől kérelmek és okiratok átvétele, tartózkodásra jogosító okmányok átadása az ügyfelek részére, adatrögzítés, nyilvántartási rendszerek használata
ügyfélszolgálaton átvett kérelmek adminisztrálása.

A beosztás betöltésének követelményei:

magyar állampolgárság,
büntetlen előélet,
kifogástalan életvitel ellenőrzés,
középfokú végzettség,
jó kommunikációs készség magyar és **angol nyelven**,
rugalmasság, dinamikusság, felelősségtudat, terhelhetőség, tolerancia,
foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassági vizsgálaton való részvétel és alkalmas minősítés,
felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek,
vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség teljesítése,

A beosztás betöltéséhez előnyt jelent:

további (különösen angol, orosz), illetve magasabb szintű aktív nyelvismeret,
ügyfélszolgálati munkakörben szerzett tapasztalat.

Elvárt kompetenciák:

együttműködő képesség,
terhelhetőség, stressztűrő-képesség,
problémamegoldó képesség, kezdeményező készség,
pontos, önálló, gyors és precíz munkavégzés,

minőségorientáció (szabálykövetés, alaposág),
megbízhatóság.

A jelentkezőnek be kell nyújtania:

részletes szakmai önéletrajzát, amely tartalmazza a személyi adatait, szakmai végzettségeit, korábbi beosztásait, jelenlegi munkahelyét, elérhetőségeit, motivációs levelet, iskolai végzettséget, szakképesítést, nyelvismeretet igazoló okiratok másolata, három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány (mely a jelentkezésnek nem, de a munkakör betöltésének feltétele), a jelentkező nyilatkozata arról, hogy a benyújtott anyagában foglalt személyes adatainak a kiválasztási eljárással összefüggésben szükséges kezeléséhez hozzájárul, a jelentkező nyilatkozata arról, hogy a munkakörbe való kiválasztása esetén hozzájárul az általa benyújtott eredeti okmányok megvizsgálásához.

A jelentkezés határideje: 2025. március 02.

A jelentkezés elbírálásának határideje: 2025. március 10.

A munkakör betöltésének kezdete legkorábban: 2025. március 15.

A jelentkezés benyújtásának helye és módja:

Jelentkezését a 106-Szü-1483/1/2025.R. azonosító feltüntetésével az allashirdetes1@oif.gov.hu e-mail címre kérjük eljuttatni, az elektronikus levél mellékleteként kizárólag MS Office .doc vagy .docx szöveges dokumentumok, illetve .jpg vagy .pdf kiterjesztésű fájlok csatolhatók.

A meghallgatásra kiválasztott jelentkezőket a személyes elbeszélgetés időpontjáról telefonon értesítjük.