

**Az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság adatvédelmi incidensekkel
kapcsolatos tájékoztatója
(2025. május 8. napjától hatályos verzió)**

1. Mi minősül adatvédelmi incidensnek?

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR) 4. cikk 12. pontja, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3. § 26. pontja értelmében **adatvédelmi incidens** a személyes adatok biztonságának olyan sérülése, amely az adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezheti.

Adatvédelmi incidensnek minősül például, ha illetéktelen személy hozzáfér ügyféladatakhoz, ha egy e-mail vagy egyéb küldemény tévedésből rossz címzettnek kerül elküldésre, ha elveszik egy személyes adatokat tartalmazó adathordozó, vagy ha adathalászat vagy hackertámadás által illetéktelenek számára hozzáférhetővé válnak a Főigazgatóság által kezelt adatok.

2. Hol lehet adatvédelmi incidenst bejelenteni?

Amennyiben Ön a Főigazgatóság tevékenységével összefüggő adatvédelmi incidenst vagy annak gyanúját észleli, kérjük, haladéktalanul jelezze felénk az adatvedelem@oif.gov.hu e-mail címen. Kérjük, a bejelentésben feltétlenül adja meg

- az incidens körülményeit röviden (pl. téves irattovábbítás);
- az incidens időpontját;
- az érintett adatok jellegét, körét;
- minden egyéb lényeges körülményt (pl. megsemmisítette vagy továbbította-e az adatokat, ki ismerte vagy ismerhette meg az adatokat).

A fentiek mellett kérjük az érintett dokumentumok megküldését, illetve amennyiben választ kíván kapni, kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadását.

Bejelentését minden esetben bizalmasan kezeljük, és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását, szükség esetén visszajelzést adunk a további lépésekről és a megtett intézkedésekről.

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben Ön a Főigazgatóság által kezelt személyes adatokhoz tévesen jutott hozzá, azokat haladéktalanul törölnie kell, a személyes

adatokat harmadik személyekkel nem ismertetheti meg, minden ezzel ellentétes eljárás polgári és büntetőjogi jogkövetkezményeket vonhat maga után!

3. Mit tesz a Főigazgatóság, ha adatvédelmi incidens következik be?

Amennyiben adatvédelmi incidens történik, a Főigazgatóság haladéktalanul vizsgálatot indít, melynek során dokumentáljuk az incidens természetét, az érintett személyes adatok körét, az érintettek számát, az incidens lehetséges következményeit és a megtett intézkedéseket. A Főigazgatóság minden esetben az ügy körülményeire tekintettel egyedileg meghatározott intézkedéseket fogantatosít a joghátrányok elkerülése, a lehetséges negatív hatások csökkentése érdekében.

Az incidens észlelését követően 72 órán belül értékeljük annak súlyosságát és lehetséges hatását az incidenssel érintettek személyére és jogaira. Amennyiben az incidens feltehetően kockázatot jelent az érintettek jogaira vagy szabadságaira nézve, a Főigazgatóság a fent jelzett határidőn belül bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé.

Ha az incidens magas kockázatot jelent az érintettek számára (vagyis az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat), a Főigazgatóság a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja az érintetteket a kockázatokról és a megtett lépésekről.